

Eferding, 15.06.2026

Widerrufsbelehrung

1. Widerrufsrecht für Privatkunden

Sofern Sie ein Privatkunde sind, steht Ihnen das hier weiter beschriebene Widerrufsrecht bei Vertragsabschlüssen über unseren Onlineshop zu. Privatkunde ist dabei jede natürliche Person, die einen Vertrag mit uns zu einem Zweck abschließt, der nicht überwiegend ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

2. Widerrufsrecht für Geschäftskunden

Sofern Sie ein Geschäftskunde sind, gewähren wir Ihnen das hier weiter beschriebene Widerrufsrecht bei Vertragsabschlüssen über unseren Onlineshop. Geschäftskunden ist dabei jede natürliche oder juristische Person, die einen Vertrag mit uns im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit abschließt.

3. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen die Vertragserklärung zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Bei einer ausschließlichen Bestellung von Planungspakten ohne verbundenen Warenkauf beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Der Widerruf und/oder die Rücksendung der Ware ist zu richten an:

hali gmbh
Onlineversandlager
K.-Schachinger-Str. 1
A-4070 Eferding
retouren@hali.at

4. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich

und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Können die Waren aufgrund ihrer Beschaffenheit auf dem Postweg zurückgesandt werden, müssen Sie für eine ordnungsgemäße Verpackung der Waren auf Ihre Kosten sorgen und erhalten von uns ein Retourenlabel.

Für Waren, welche nicht auf dem Postweg zurückgesandt werden können, organisieren wir den Rückversand per Spedition. Sie sind verpflichtet, die Abholung der Waren an einem Werktag jeweils im Zeitraum zwischen 8:00 Uhr und 18:00 Uhr zu ermöglichen, wobei der konkrete Termin im Einzelfall einvernehmlich festgelegt wird. Sollte die Abholung am vereinbarten Termin aus von Ihnen zu vertretenden Gründen nicht möglich sein, haben Sie uns die daraus resultierenden Kosten zu ersetzen.

Bei Rücksendungen per Post oder Spedition erhalten Sie den Rechnungsbetrag abzüglich der geltenden Rücksendekosten:

Rücksendungen innerhalb Österreichs		
Versandart	Nettowarenwert EUR	Versandkosten EUR
Postversand		9,99
Spedition	bis 500	49,00
	200 - 2.000	99,00
	2.000 - 5.000	159,00
	ab 5.000	249,00

Rücksendungen aus Deutschland		
Versandart	Nettowarenwert EUR	Versandkosten EUR
Postversand		19,99
Spedition	bis 500	49,00
	200 - 2.000	99,00
	2.000 - 5.000	159,00
	ab 5.000	249,00

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

5. Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Sie haben kein Widerrufsrecht bei Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch Sie maßgeblich ist oder diese eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Eine solche Ausnahme des Widerrufsrechts besteht in jedem Fall für gefertigte Waren, wenn diese in unserem Onlineshop über die zur Verfügung stehenden Beratungs- und Planungspakete angepasst worden sind. Kostenpflichtige Planungspakete sind nach Inanspruchnahme des ersten Planungstermins vom Widerrufsrecht ausgeschlossen. Ebenfalls vom Widerrufsrecht ausgeschlossen sind Möbel die im Zuge der Montage wand- oder bodenseitig fixiert wurden, sowie bereits erbrachte Montageleistungen.

Montageleistungen sind bis 2 Werktage nach Bestellungseingang kostenfrei stornierbar. Danach haben Sie uns jenen anteilmäßigen Betrag zu vergüten, der den von uns bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erbrachten Vorleistungen entspricht. Abhängig vom Widerrufzeitpunkt können Ihnen bis zu 100% der Montagekosten verrechnet werden.

Bei ausschließlichen Buchungen von Planungspakten ohne verbundenen Warenkauf gilt:

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es via E-Mail an retouren@hali.at oder postalisch an uns zurück:

hali gmbh
K.-Schachinger Straße 1
4070 Eferding

Hiermit widerrufe ich _____ den von mir abgeschlossenen

Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung _____

Bestellt am _____ erhalten am _____.

Name / Firmenwortlaut: _____

Anschrift: _____

_____, _____

Unterschrift, Datum