



FUN AT WORK

KARRIERE

Einrichtungsfachberater/-in

Bei Einrichtungsfachberater/-innen steht die Beratung der Kund/-innen und das Verkaufsgespräch im Vordergrund. Du berätst deine Kund/-innen über das Warensortiment sowie über die Eigenschaften, Qualität und Unterschiede der verschiedenen Produkte. Du informierst über mögliche Alternativen und Preise und wickelst auch die Zahlung ab. Dabei planst du Einrichtungsgegenstände und Wohnräume mit einer speziellen Planungssoftware, erstellst aber auch Skizzen und Berechnungen per Hand.

Lehrzeit: 3 Jahre

Berufsschule: 3 × 10 Wochen in Ried im Innkreis;
Lehrgangsbberufsschule

Berufsprofil: Bedarf für die Warenbeschaffung und Durchführung der Warenbestellung in der betriebsüblichen Kommunikationsform ermitteln; Einkauf unter der Berücksichtigung aktueller Wohntrends und Messeneuheiten planen; Warenlieferungen überwachen und administrativ bearbeiten; Waren übernehmen, kontrollieren, lagern und pflegen; betriebliches Warensortiment vorbereiten, bereitstellen und verkaufsgerecht präsentieren sowie Kojen und Musterensembles mit Einrichtungsgegenständen gestalten; Kund/-innen bei der Produktauswahl beraten und Serviceleistungen anbieten; Einrichtungsvorschläge entwickeln; Verkaufsgespräche führen; Bestellungen und Kundenaufträge entgegennehmen und abwickeln, inklusive Rechnungslegung und Zahlungsverkehr; Kundenreklamationen behandeln